

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

Predmet:

*napišite naziv predmeta

Tema:

Programi lojalnosti u turističkim preduzećima

Profesor-mentor:

***ime mentora**

Učenik:

***Vase ime, razred**

Septembar, 2009.

SADRŽAJ:

1	UVODNA RAZMATRANJA	Error! Bookmark not defined.
2	OPŠTI PRISTUPI SIGURNOSTI U TURIZMU	Error! Bookmark not defined.
2.1	Ponuda i potražnja	Error! Bookmark not defined.
2.2	Jednom meri	Error! Bookmark not defined.
2.3	Konstantna vrednost.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pitanje tehnike.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Istraživanje tržišta.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Politika izbegavanja problema neće proći	Error! Bookmark not defined.
2.7	Ruka ruku mije.....	Error! Bookmark not defined.
3	PROGRAMI LOJALNOSTI U HOTELIMA	Error! Bookmark not defined.
3.1	Osnovna prava potrošača	Error! Bookmark not defined.
3.2	Kvalitet proizvoda i usluga	Error! Bookmark not defined.
3.3	Obezbeđenje sigurnosnih standarda kao deo programa lojalnosti.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Korišćenje kartičnog sistema u hotelima	Error! Bookmark not defined.
4	PROGRAM LOJALNOSTI TURISTIČKE AGENCIJE	Error! Bookmark not defined.
4.1	Kartice lojalnosti turističke agencije	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Korisnici	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Izdavaoci kartica (emiteniti, issuer).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Primaoci kartica (acquirer)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Operateri poena lojalnosti	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Transakcija plaćanja	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Mogućnosti korišćenja sistema lojalnosti	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Sistemi lojalnosti kod nas	Error! Bookmark not defined.
4.2	Putnički čekovi turističkih agencija.....	Error! Bookmark not defined.

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com